महानिदेशक, सीआरपीएफ
ईस्ट ब्लॉक-7, सेक्टर-1, आरके पुरम, नई दिल्ली-66
ई-मेल: digeqpt@crpf [dot] gov [dot] in टेली नं. 011-26109038

नं. BV-7-C/2026-27-C (EPABX-1000)-QR CELL दिनांक, 22 अक्टूबर 2026

ईपीएबीएक्स प्रणाली (1000 लाइनें) " के ड्राफ्ट क्यूआर और टीडी पर हितधारकों/ओईएम/फर्मों की टिप्पणियों के लिए अनुरोध ।

"**EPABX सिस्टम (1000 लाइन्स)**" के ड्राफ़्ट QRs/TDs **अपेंडिक्स 'A'** के तौर पर अटैच हैं । OEMs/वेंडर्स से रिक्वेस्ट है कि वे प्रोडक्ट की जानकारी भेजें, जो वे दे सकते हैं और हर पैरामीटर के हिसाब से अपने प्रोडक्ट के सही स्पेसिफिकेशन्स भी भेजें। सिर्फ़ पालन किया है या नहीं किया है, ये बातें एक्सेप्ट नहीं की जाएंगी। फर्मों से यह भी रिक्वेस्ट है कि वे नीचे दी गई डिटेल्स दें: -

- क्या आप OEM/वेंडर हैं?
- अगर वेंडर है , तो OEM की डिटेल्स ज़रूरी हैं ।
- OEM से ऑथराइज़ेशन सर्टिफ़िकेट।

2. ज़रूरी जानकारी/डिटेल्स नीचे दिए गए एड्रेस पर 06 **नवंबर'2026 तक भेज सकते हैं।** .

संचार निदेशालय, सीआरपीएफ
ईस्ट ब्लॉक-7, सेक्टर-1, आर.के. पुरम, नई दिल्ली-110066
ईमेल: comncell@crpf.gov.in

3. जल्दी जवाब देने का अनुरोध है।

22/10/26

(अजय कुमार सिंह)
उप महानिरीक्षक (उपकरण)
संचार और आईटी शाखा
महानिदेशालय, सीआरपीएफ

ईपीएबीएक्स सिस्टम (1000) लाइनों के ड्राफ्ट क्यूआर/टीडी

एस. एन	पैरामीटर	विशेष विवरण	परीक्षण निर्देश
1.	**सिस्टम आर्किटेक्चर और प्रौद्योगिकी**		
(ए)	EPABX सिस्टम इम्प्लीमेंटेशन टेक्नोलॉजी/आर्किटेक्चर	(i) हाइब्रिड (माइक्रोप्रोसेसर आधारित) (ii) SIP एक्सटेंशन को सपोर्ट करना (ऑप्शनल)	फर्म OEM सर्टिफिकेट बनाएगी
(बी)	अतिरिक्त CPU कार्ड	आवश्यक	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(सी)	रिडंडेंट पीएसयू (पावर सप्लाई यूनिट)	आवश्यक	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(डी)	वोल्टेज आपूर्ति	48वी डीसी	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(ई)	सब्सक्राइबर पोर्ट की संख्या	न्यूनतम 1000 या अधिक	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा और फर्म OEM सर्टिफिकेट बनाएगी
(एफ)	विस्तार योग्य सब्सक्राइबर पोर्ट	मेन कंट्रोल यूनिट बदले बिना 1200 तक (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	फर्म OEM सर्टिफिकेट बनाएगी
(जी)	एनालॉग एक्सटेंशन/FXS पोर्ट की संख्या	उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(एच)	डिजिटल एक्सटेंशन पोर्ट की संख्या	उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(मैं)	एनालॉग जंक्शन/FXO पोर्ट की संख्या	उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(जे)	SIP ट्रंक की संख्या (वैकल्पिक)	न्यूनतम 4 या अधिक (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(क)	SIP एक्सटेंशन की संख्या (ऑप्शनल)	न्यूनतम 4 से अधिक (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(एल)	लाइन इंटरफ़ेस का लूप प्रतिरोध	1200 ओम या बेहतर	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(एम)	इनपुट साइड पर ओवर करंट और पोलैरिटी के एक्सीडेंटल रिवर्सल से और आउटपुट साइड पर ओवर करंट, ओवर वोल्टेज से प्रोटेक्शन	आवश्यक	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा और फर्म OEM सर्टिफिकेट भी बनाएगी
(एन)	ऑपरेटर कंसोल (वैकल्पिक)		

	(i) ऑपरेटर कंसोल का प्रकार	मुख्य फ़ोन / IP फ़ोन आधारित	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
	(ii) ऑपरेटर कंसोल की संख्या	उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
2 .	**अतिरिक्त कार्ड समर्थित (वैकल्पिक)**		
(ए)	किसी भी यूनिवर्सल स्लॉट में फिट होने वाले एक्स्ट्रा काड्र्स का टाइप	PRI, E1, E&M, रेडियो इंटरफ़ेस, GSM/4G/5G, SIP/IP (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा और फर्म OEM सर्टिफिकेट बनाएगी
(बी)	PRI कार्ड (वैकल्पिक)	1/2/4 पोर्ट वाला कार्ड (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(सी)	ईआई कार्ड (वैकल्पिक)	1/2/4 पोर्ट वाला कार्ड (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(डी)	ई एंड एम कार्ड (वैकल्पिक)	1/2/4/8 पोर्ट वाला कार्ड (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(ई)	रेडियो इंटरफ़ेस कार्ड (वैकल्पिक)	1/2/4 पोर्ट वाला कार्ड (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(एफ)	GSM/4G/5G कार्ड (वैकल्पिक)	1/2/4/8 पोर्ट वाला कार्ड (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(जी)	SIP/IP कार्ड (वैकल्पिक)	यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से कार्ड में पोर्ट्स	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
3.	**अतिरिक्त हार्डवेयर (वैकल्पिक)**		
(ए)	स्टैंडबाय CPU कार्ड (वैकल्पिक)	यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से स्टैंडबाय CPU कार्ड की संख्या	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(बी)	स्टैंडबाय PSU (पावर सप्लाई यूनिट) (ऑप्शनल)	यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से स्टैंडबाय PSU की संख्या	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(सी)	एफसीबीसी (वैकल्पिक)	48V DC 25 A या उससे ज़्यादा करंट रेटिंग के साथ (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(डी)	बैकअप सप्लाई के लिए SMF बैटरी (ऑप्शनल)	4 नंबर, 12V, 100 (या ज़्यादा) AHC, SMF बैटरी या यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा और फर्म SMF बैटरी जमा करेगी। JISC87O2 / IS16220 या नवीनतम भारतीय मानक
(ई)	MDF (जोड़े की संख्या)	कम से कम 1000 या उससे ज़्यादा (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(एफ)	एकीकृत सुरक्षा मॉड्यूल (IPM)	कम से कम 1000 या उससे ज़्यादा (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
4.	**सिस्टम, एक्सटेंशन और कंसोल सुविधाएँ**		

(ए)	प्रणाली की सुविधाएँ	DID सुविधा (डायरेक्ट इनवर्ड डायलिंग), DOD सुविधा (डायरेक्ट आउटवर्ड डायलिंग), DISA सुविधा (डायरेक्ट इनवर्ड स्टेशन एक्सेस), DOSA सुविधा (डायरेक्ट आउटवर्ड स्टेशन एक्सेस), मल्टी-लेवल वॉइस DISA सुविधा, कॉल की प्राइवेसी, रिकॉर्डेड वॉइस आंसरिंग कनेक्ट करने की सुविधा, ज़रूरत के हिसाब से (STD/ISD/LOCAL) डायलिंग के लिए प्रोग्रामेबल सर्विस क्लास , अंदरूनी और बाहरी दोनों तरह के कॉल करने वालों के लिए कॉलर ID जानकारी, हर यूज़र के लिए यूनिक ऑथराइज़ेशन कोड, ऑटोमैटिक कॉल बैक, कॉल वेटिंग, म्यूज़िक-ऑन-होल्ड सुविधा, कॉल बजटिंग, मिक्स-मोड डायलिंग, रिमोट लॉगिन का प्रोविज़न, इंटरैक्टिव वॉइस रिस्पॉन्स सिस्टम (IVRS)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा और फर्म OEM सर्टिफिकेट भी बनाएगी
(बी)	एक्सटेंशन सुविधाएँ	कॉल फॉरवर्डिंग, कंसल्टेशन होल्ड, ब्रोकर्स कॉल, ऑटोमैटिक कॉल ट्रांसफर, कॉन्फ्रेंस कॉल, कॉल पिकअप, कॉल री-रूटिंग, डायनामिक STD लॉक, की फोन पर पेजिंग, बैकग्राउंड म्यूजिक, पासवर्ड कंट्रोल, कॉल पार्किंग, ऑटो आंसर/ऑटो ऑफ, इमरजेंसी कॉल सुविधा, मिस्ड/डायल्ड/रिसीव्ड कॉल लिस्ट, लास्ट कॉलर कॉल बैक, पासवर्ड डिस्प्ले सप्रेशन, पर्सनल आइडेंटिफिकेशन नंबर, हॉटलाइन, कॉलिंग लाइन आइडेंटिफिकेशन (CLI), रिमोट मेंटेनेंस	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा और फर्म OEM सर्टिफिकेट भी बनाएगी
(सी)	कंसोल सुविधाएँ	आने वाली कॉल का जवाब देना, कॉल क्यूइंग, कॉल वेटिंग डिस्प्ले, ऑटोमैटिक कॉल डिस्ट्रीब्यूशन, कॉल होल्ड, ट्रंक ऑफरिंग, कॉल पार्किंग और कैंप-ऑन नाइट सर्विस, हेड फोन कनेक्टिविटी, स्थानांतरण परामर्श के साथ या बिना परामर्श के कॉल, विज़ुअल इंडिकेटर रियल-टाइम एक्सटेंशन स्टेटस दिखाते हैं	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा और फर्म OEM सर्टिफिकेट भी बनाएगी
5.	**कॉल हैंडलिंग क्षमता**		
(ए)	समर्थित सम्मेलनों की संख्या	15 या अधिक (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा

(बी)	सपोर्टेड IP-TDM/FDM एक साथ कॉल की संख्या (हर कॉल पर 2 यूज़र)	200 या उससे ज़्यादा (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(सी)	कॉल बफर मेमोरी सिस्टम	न्यूनतम 20000 कॉल रिकॉर्ड या अधिक	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा और फर्म OEM सर्टिफिकेट सबमिट करेगी
(डी)	EPABX सिस्टम के लिए इनबिल्ट वॉइस मेल	कम से कम 16 या उससे ज़्यादा चैनल (यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से)	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(ई)	ऑटो अटेंडेंट सुविधा	यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से कम से कम 4 चैनल या उससे ज़्यादा	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा और फर्म OEM सर्टिफिकेट भी बनाएगी
6 .	**सॉफ्टवेयर और लाइसेंस**		
(ए)	एसआईपी विस्तार लाइसेंस	SIP एक्सटेंशन पोर्ट की संख्या के बराबर	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(बी)	एसआईपी ट्रंक लाइसेंस	SIP ट्रंक पोर्ट की संख्या के बराबर	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(सी)	रेडियो इंटरफ़ेस लाइसेंस	रेडियो इंटरफ़ेस पोर्ट की संख्या के बराबर	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
(डी)	जीएसएम/4जी/5जी लाइसेंस	GSM/4G/5G पोर्ट की संख्या के बराबर	BOO प्रैक्टिकली चेक करेगा
7.	**पर्यावरण और परीक्षण मानक**		
(ए)	परिचालन तापमान	0˚C या उससे कम से 40˚C या उससे अधिक	फर्म सरकारी लैब या NABL/ILAC से मान्यता प्राप्त लैब का सर्टिफिकेट जमा करेगी।
(बी)	भंडारण तापमान	-20˚C से +70 ˚C	
(सी)	परिचालन आर्द्रता (RH)	80% या अधिक	
(डी)	शुष्क गर्मी के अनुरूपता	IS:9000/पार्ट-3/ सेक्शन-5/1977 या इसके बराबर या ज़्यादा से ज़्यादा बताए गए ऑपरेटिंग टेम्परेचर पर 16 घंटे तक	फर्म सरकारी लैब या NABL/ILAC से मान्यता प्राप्त लैब का सर्टिफिकेट जमा करेगी।
(ई)	शीत परीक्षण के अनुरूपता	IS:9000 /पार्ट-2/ सेक्शन-4/1977 या इसके बराबर या कम से कम बताए गए ऑपरेटिंग टेम्परेचर पर 4 घंटे तक	फर्म सरकारी लैब या NABL/ILAC से मान्यता प्राप्त लैब का सर्टिफिकेट जमा करेगी।
(एफ)	नम ऊष्मा (चक्रीय) परीक्षण के अनुरूपता	IS:9000/ पार्ट-5/ सेक्शन-1/1981 या इसके बराबर या 2 Cycles के लिए, हर Cycle 24 घंटे का, ज़्यादा से ज़्यादा बताए गए ऑपरेटिंग टेम्परेचर और 95% RH पर।	फर्म सरकारी लैब या NABL/ILAC से मान्यता प्राप्त लैब का सर्टिफिकेट जमा करेगी।

8.	**स्थापना, कमीशनिंग, प्रशिक्षण और दस्तावेज़ीकरण**		
(ए)	स्थापना और कमीशनिंग	आवश्यक	फर्म OEM सर्टिफिकेट बनाएगी
(बी)	संचालन और रखरखाव मैनुअल	सप्लाई के दायरे में हर इक्विपमेंट के लिए ऑपरेशन और मेंटेनेंस मैनुअल का एक सेट शामिल है	बोर्ड प्रैक्टिकली जांच करेगा
(सी)	संचालन और रखरखाव प्रशिक्षण (वैकल्पिक)	न्यूनतम 1 (एक) सप्ताह	फर्म OEM सर्टिफिकेट बनाएगी
(डी)	गारंटी	यूज़र की ज़रूरत के हिसाब से 1 साल या उससे ज़्यादा	फर्म OEM सर्टिफिकेट बनाएगी